

**100 ЛЕТ**  
ГОСУДАРСТВЕННОМУ УНИВЕРСИТЕТУ  
УПРАВЛЕНИЯ

**В.Б. Зотов**

---

---

**«СОВРЕМЕННЫЙ СТИЛЬ  
РУКОВОДИТЕЛЯ:  
КАК УПРАВЛЯТЬ  
ГОРОДОМ?»**

(Управление городом  
на примере г. Москвы)

---

---

(материалы к проведению  
мастер-класса в школе:  
«выбираем профессию»)

Москва,

**ЮСТИЦ**  **ИНФОРМ**

2019

**100 ЛЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОМУ**  
**УНИВЕРСИТЕТУ УПРАВЛЕНИЯ**

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО  
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**В.Б. ЗОТОВ**

**«СОВРЕМЕННЫЙ СТИЛЬ**  
**РУКОВОДИТЕЛЯ:**  
**КАК УПРАВЛЯТЬ ГОРОДОМ?»**

(Управление городом  
на примере г. Москвы)

---

---

(материалы к проведению  
мастер-класса в школе:  
«выбираем профессию»)

Москва  
ЮСТИЦИНФОРМ  
2019

УДК 351/354  
ББК 66.3 (2Рос) 12  
3-88

**Рецензент:**

**Бурак Петр Иосифович** – доктор экономических наук, профессор, директор института региональных экономических исследований, вице-президент РАЕН

3-88

**Зотов В.Б.**

«Современный стиль руководителя: как управлять городом?» / В.Б. Зотов. — М.: Юстицинформ, 2019. — 44 с.

ISBN 978-5-7205-1490-7

В мире происходят глобальные изменения развития городов и поэтому в современных условиях меняются подходы к системам их управления. Читателю предлагается аналитическое обобщение эффективности построения и организации систем управления в г. Москве, благодаря которым за последние семь лет город достиг небывалых результатов и вышел на высочайшие оценочные рейтинги в мире.

Брошюра может быть полезна для руководителей территориальных органов власти, государственных и муниципальных служащих, преподавателей, аспирантов и студентов, а также широкому кругу читателей, интересующихся темой управления г. Москвы.

УДК 351/354  
ББК 66.3 (2Рос) 12

ISBN 978-5-7205-1490-7

© В.Б. Зотов, 2019  
© Оформление ООО «Юстицинформ», 2019

**100-TH ANNIVERSARY  
OF THE STATE UNIVERSITY  
OF MANAGEMENT**

INSTITUTE OF LAW AND PUBLIC ADMINISTRATION  
OF THE STATE UNIVERSITY OF MANAGEMENT

DEPARTMENT OF STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT

**ZOTOV V.**

**«MODERN STYLE  
OF THE HEAD:  
HOW TO ADMINISTER THE CITY?»**

(Administration of the city  
using the example of Moscow)

(The materials for master class  
organization at school: «choosing a profession»)

MOSCOW  
YUSTITSINFORM  
2019

УДК 351/354  
ББК 66.3 (2Рос) 12  
3-88

**Reviewer:**

**Petr Burak** — Doctor of Economics, Professor, Director of the Institute of Regional Economic Research, Vice-President of the Russian Academy of Natural Sciences

3-88

**Zotov V.B.**

«Modern style of the head: how to administer the city?» / V.B. Zotov. — M.: Yustitsinform, 2019. — 44 p.

ISBN 978-5-7205-1490-7

Global changes in the development of cities are taking place in the world and therefore in modern conditions the approaches to its management systems are changing. The reader is offered an analytical generalization of the effectiveness of building and organizing management systems in Moscow, thanks to which over the past seven years the city has achieved unprecedented results and reached the highest ratings in the world.

The brochure can be useful for heads of territorial authorities, state and municipal employees, teachers, graduate students and students, as well as a wide circle of readers interested in the topic of management of the city of Moscow.

УДК 351/354  
ББК 66.3 (2Рос) 12

ISBN 978-5-7205-1490-7

© V.B. Zotov, 2019  
© Design LLC «Yustitsinform», 2019

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>6</b>
<b>УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ НА ПРИМЕРЕ Г. МОСКВЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>22</b>
<b>ИСТОЧНИКИ .....</b>	<b>42</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Управление городом в настоящее время рассматривается как модель территориального управления, на которой могут отрабатываться общие и частные подходы к управлению территориальными субъектами: городом, районом, поселком, станцией и др.

Изучение систем управления городами, рассмотрение их стратегий и тенденций развития, позволяют ученым и практикам выработать наиболее эффективные направления в планировании и организации управления городами, где главным становится человек в городе.

По словам С.С. Собянина, ранее города развивались для заводов выпускающих продукцию. Москва была городом заводов, затем: «Пришел дикий капитализм: делай что хочешь, торгуй где хочешь, езжай куда хочешь, паркуйся где хочешь, строй все, что тебе в голову придет». Естественно не обращая внимания на жителей, затем транспортный бум: «Еще чуть-чуть и мы остановимся в транспортном коллапсе, и сейчас главная задача: работать не для заводов, не для машин и не для абстрактной экономики, а для человека» [7].

В России реализуются различные проекты по изучению лучших практик управления регионами и городами, опыт Москвы нуждается в изучении и распространении. За последние семь лет столица на

основании новых подходов к управлению достигла небывалых результатов в своем развитии. Стратегия управления в г. Москве базируется на целях, где главный потенциал города сформирован в людях, поэтому в городе создаются все условия для людей, их комфортного проживания, отдыха и работы.

Наряду с развитием транспорта, строительством, для жителей в Москве создаются сотни новых парков, благо-устраиваются, преобразуются пешеходные улицы, создаются сотни досуговых и культурных центров, новые центры притяжения, повышается уровень жилых зон.

В предлагаемой работе в обобщенном виде рассмотрены подходы мэра г. Москвы к организации управления городом, которые представляют интерес как для научной общественности, так и для практиков в государственном и муниципальном управлении.



## УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ НА ПРИМЕРЕ Г. МОСКВЫ

Чтобы лучше понимать тему управления городом, ответим на вопрос, что такое город? В общих чертах город — это территория определенная границами на которой компактно проживает население занимающиеся не сельским трудом и на которой созданы и функционируют все системы необходимые для проживания жителей, их отдыха и работы.

На Московском урбанистическом форуме-2018, было заявлено, что будущее человечества — это города. Урбанизация нарастает, это глобальный мировой тренд. В мире города растут в размерах и достигают неведанных доселе масштабов. К 2050 г. на Земле будет больше 10 мега-городов с населением от 50 млн до 100 млн и 5 супергигантов с населением более 100 млн чел. (Москва — 12 млн чел.)

Экономика все больше концентрируется в городах. 10 крупнейших по производительности мега-регионов обеспечивают почти половину глобальной экономики в мире.

Современные экологические вызовы заставляют города и страны инвестировать в чистые технологии городов, принимать стратегии устойчивого развития. Города инвестируют сотни млрд долларов в новую устойчивую инфраструктуру — будь то новые транспортные системы, новая энергетика, инфраструктура для сбора и переработки отходов, очистки воды, предотвращения стихийных бедствий. Растут инвестиции в технологии и инфраструктуру умного города, в новые технологичные и креативные отрасли. Чтобы увеличить качество человеческого капитала города наращивают инвестиции в социальную сферу, образование, здравоохранение, создают городскую среду нового качества. Города меняют подходы к осознанию и измерению цели развития, переходя от чисто экономических к качественным показателям, таким как, благополучие, счастье, здоровье инклюзивный рост [7].

В настоящее время в Российской Федерации 1112 городов, в которых проживает 74,4% (109,3 млн чел) населения. В сельской местности проживает 25,6% (37,4 млн чел.) жителей.

Города в России делятся на **малые, средние, большие, крупнейшие, и сверхкрупные**. Для рассмотрения системы управления городом наиболее целесообразным представляется в качестве примера выбрать систему управления городом Москвой. Так как эта система собрала в себе полный состав подсистем и элементов управления, необходимых для управления городом, многие из них могут отсутствовать в других крупных, средних и малых городах.

Если посмотреть на город Москву с высоты птичьего полета, то можно увидеть:

а) построенные на территории города различные объекты, жилые дома и производственные сооружения, объекты культуры, спорта, социального назначения и др.;

б) парки, лесные массивы, озелененные территории, скверы и бульвары, реки, озера, пруды – все это природный комплекс города;

в) автомобильные дороги, магистрали, уличные проезды, дорожно-мостовые развязки, железнодорожные и трамвайные пути, при этом мы не увидим – подземные коммуникации, метро, трубопроводы и другие сети, но они есть и занимают важное место в городских системах;

г) главное, что мы увидим на территории города – это много людей, которые прогуливаются по улицам или перемещаются по своим делам, но мы не увидим тех людей, которые находятся в домах, в помещениях или в учреждениях, и тех, которые под землей в метро.

В итоге каждый из нас хорошо понимает, что город – это сложный и живой организм, что все находящееся на территории города взаимосвязано, а четкая организация надежной работы сложных городских систем – это и есть результат эффективного управления системами города.

О целях управления городом:

С приходом в г. Москву на должность мэра г. Москвы Собянин С.С. объявил, что главная общая цель управления – **«Создать город удобный для жизни»**. В первую очередь обеспечить комфортное проживание, отдых, и условия для

работы жителей города.

Поэтому основные принципы управления городом Москвой объявленные мэром г. Москвы: «Люди – главный субъект управления» и «Лучшие результаты за те же деньги».

Исходя из этого, можно более конкретно сформулировать перечень главных целей управления городом:

1. Обеспечение необходимых и достаточных условий жителям для комфортного проживания в жилых домах и квартирах, обеспечение их социальными услугами, услугами ЖКХ и сервиса.
2. Постоянное обеспечение жителей города продовольствием, товарами народного потребления, медицинскими препаратами и др.
3. Предоставление жителям информационных, социальных услуг и для отдельных категорий (дети, подростки, люди старшего поколения, люди с ограниченными возможностями и др.) услуг социального обеспечения.
4. Устойчивое транспортное обеспечение и создание условий для развития и использования разных видов (в том числе и личного) транспорта, развитие информационных коммуникаций.
5. Формирование комфортной городской среды через улучшение озеленения, благоустройство, обеспечение экологической и иной безопасности, укрепление правопорядка и борьба с преступностью.
6. Закрепление и поддержание института основных конституционных прав и свобод граждан и создание комфортных условий для обращения жителей с органами власти.

В соответствии с Конституцией РФ (ч. 1 ст. 77), федеральными законами [2] и Уставом города Москвы [4], в городе Москве сформированы органы власти как в субъектах РФ (схема 1).

Схема 1



Подобным образом формируются органы власти и в других городах Российской Федерации не относящихся к статусу субъектов Федерации [3]. Высшее должностное лицо органа исполнительной власти г. Москвы — Мэр. Он избирается жителями Москвы прямым голосованием. После избрания мэр города, исходя из необходимости решения множества задач по достижению главных целей управления городом, формирует структуру и состав органов исполнительной власти.

Мэр создает департаменты, комитеты управления и территориальные органы, которые являются исполнительными системами для выполнения конкретных практических задач по управлению городом. Мэр в положениях и регламентах ставит этим системам задачи и поручает осуществлять стратегическое, текущее и оперативное планирование развития своей отрасли, контроль и непрерывное управление, обеспечивая их взаимодействие.

Схематически структуру органов (систем) исполнительной власти г. Москвы можно представить на схеме 2.

Схема 2



**1.1.** Департамент финансов города Москвы; **1.2.** Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы; **1.3.** Департамент внешнеэкономических и международных связей города Москвы; **1.4.** Главное контрольное управления города Москвы; **1.5.** Объединение административно-технических инспекций города Москвы; **1.6.** Пресс-служба Мэра и Правительства Москвы; **1.7.** Департамент информационных технологий города Москвы; **1.8.** Департамент территориальных органов исполнительной власти, префектуры и управы; **1.9.** Комитет государственных услуг города Москвы; **1.10.** Комитет общественных связей города Москвы; **1.11.** Управление делами Мэра и Правительства Москвы.

**2.1.** Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы; **2.2.** Департамент капитального ремонта города Москвы; **2.3.** Департамент по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы; **2.4.**

Государственная жилищная инспекция города Москвы; **2.5.** Департамент транспорта и развития дорожнотранспортной инфраструктуры города Москвы; **2.6.** Московская административная дорожная инспекция.

**3.1.** Департамент здравоохранения города Москвы; **3.2.** Департамент образования города Москвы; **3.3.** Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы; **3.4.** Департамент культуры города Москвы; **3.5.** Департамент культурного наследия города Москвы; **3.6.** Комитет ветеринарии города Москвы; **3.7.** Управление записи актов гражданского состояния города Москвы; **3.8.** Главное архивное управление города Москвы; **3.9.** Государственная инспекция города Москвы по качеству сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия; **3.10.** Департамент спорта и туризма города Москвы; **3.11.** Департамент средств массовой информации и рекламы города Москвы; **3.12.** Департамент национальной политики и меж-региональных связей города Москвы; **3.13.** Департамент региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы; **3.14.** Управление по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы.

**4.1.** Департамент экономической политики и развития города Москвы; **4.2.** Департамент науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы; **4.3.** Департамент городского имущества города Москвы; **4.4.** Департамент города Москвы по конкурентной политике; **4.5.** Департамент торговли и услуг города Москвы; **4.6.** Государственная инспекция по контролю за использованием объектов недвижимости города Москвы.

**5.1.** Департамент градостроительной политики города Москвы; **5.2.** Департамент строительства города Москвы; **5.3.** Департамент развития новых территорий города Москвы; **5.4.** Комитет государственного строительного надзора города Москвы; **5.5.** Комитет по архитектуре и градостроительству города Москвы; **5.6.** Комитет города Москвы по обеспечению реализации инвестиционных проектов в строительстве и контролю в области долевого строительства; **5.7.** Комитет города Москвы по ценовой политике в строительстве и государственной экспертизе проектов.

Каждое из указанных выше подразделений разрабатывает, планирует и организывает работу по выполнению поставленных им конкретных задач по достижению главных

целей управления городом. В г. Москве в 2010 году разработано 16 стратегических программ по эффективному развитию управления городом (приложение № 1). Практика показывает, что эффективность управления городом во многом зависит от стиля работы руководителя и применяемых им методов. В этой связи, полагаю возможным, коснуться рассмотрения **стиля руководства мэра г. Москвы С.С. Собянина**. Сергей Семенович высоко эрудированный руководитель, хорошо разбирающийся в сложных и простых вопросах управления городом, жесткий и требовательный к кадрам. С другой стороны это высокороботоспособный человек, самоорганизованный, очень мобильный в части посещения и контроля различных объектов города, этого он требует от всех своих подчиненных.

С первых рабочих совещаний Собянина С.С. членам старой команды управленцев Москвы стало понятно, что новый мэр не новичок, он обладает не только общей высокой эрудицией, но и хорошо до деталей знает все вопросы городского управления. Полагаю, что это результат опыта, который С.С. Собянин получил до Москвы. Если взглянуть на его трудовую биографию видно, что он не перескакивал с должности, а системно линейно поднимался вверх по должностной лестнице (приложение № 2). Благодаря своему опыту и личным качествам в Москву пришел крепкий и знающий руководитель.

Выступая перед студентами, мэр Москвы С.С. Собянин об управлении Москвой сказал следующее: «Москва непосредственно, мы как город, управляет огромной социальной сферой. Это школы, больницы, поликлиники, объекты социальной защиты и так далее. Всего у нас 508 тысяч работников социальной сферы, а если брать других сотрудников, которые работают в коммуналке, в подрядных организациях и так далее, это будет больше миллиона человек. Это крупнейшая из всех корпораций в России. Это можно рассматривать не только как какие-то учреждения, ими нужно управлять, за ними нужно следить, нужно финансировать, это сложнейшая управленческая задача.

Поэтому когда задумываешься над главными задачами и принципами, ты должен вложить в эти принципы, в эти задачи свою идеологию. Не просто сидеть на месте и подписывать бумажки, ты должен понимать с какой целью ты это делаешь, какая у тебя идеология, чего ты хочешь добиться в конце концов. И один из таких, сказал бы, очевидных, но революционных принципов заложен в системе нашей работы, в идеологии. Обычно все эти системы работают сами по себе, со своими задачами, своими проблемами, а люди – сами по себе. Понятно, что они созданы для людей, но с точки зрения мотивации их работы, с точки зрения нацеленности, это далеко не всегда так» [8].

Чтобы лучше представлять стиль руководства Собянина С.С. можно проанализировать, как мэр на примере одной недели системно организует проведение основных мероприятий управления городом (схема 3).

*Схема 3*

**Система мероприятий мэра г. Москвы С.С. Собянина  
по дням недели (примерный перечень)**

Дни недели	Мероприятия
1	2
Понедельник	Встречи с помощниками и заместителями, разбор острых и возникших вопросов. Дополнительно вызывает одних или других руководителей по проблемам. Принимает доклады с аргументированным и научным обоснованием по вопросам подготавливаемых проектов развития города, которые планируется обсуждать и по которым нужно принимать решение. Системное совещание по реализации государственной программы «Развитие транспортной системы».
Вторник	Мэр лично проводит заседание Правительства или Президиума Правительства Москвы, где рассматриваются запланированные и включенные в повестку заседания вопросы, как правило, касающиеся результатов реализации программ правительства.



Среда	Этот день недели в основном посвящается целевым мероприятиям, например: активы по экологии или встречи с инвалидами, с ветеранской общественностью и многими другими, а также участие в мероприятиях, проводимых на федеральном уровне и президентом РФ.
Четверг	Этот день полностью посвящен работе градостроительной комиссии, которую возглавляет мэр лично. На этой комиссии рассматриваются все проекты строительства. Каждый объект для строительства обсуждается с архитекторами, строителями, префектами и другими специалистами, участвующими в заседании комиссии. После обсуждения объект либо принимается, либо отклоняется. На каждом заседании обсуждается до 70 проектов, поэтому мэр владеет полной информацией о любом строящемся крупном или малом объекте в Москве. В этот день мэр проводит штаб по реновации жилищного фонда.
Пятница	В пятницу Собянин С.С. проводит общее оперативное совещание, в котором принимают участие все руководители систем управления городом. Многие называют это совещание самым трудным, так как рассматриваются жалобы жителей, замечания, выявленные за неделю инспекциями города, рассматриваются нарушения сроков выполнения поручений и многие другие проблемные вопросы. Для некоторых такие совещания заканчиваются освобождением от занимаемой должности.
Суббота	Плановые объезды по важнейшим объектам, связанным со строительством школ, детских садов, транспортных развязок, метро, жилых домов, парков, дворовых территорий, спортивных объектов и др., с тем чтобы видеть реальную картину дел на месте. Одновременно мэр принимает сотни управленческих решений. Встречи с жителями, участие в общественно значимых мероприятиях, иногда поездки в регионы по межрегиональным связям.
Дополнительно	В каждый день недели мэр г. Москвы дополнительно принимает руководителей или жителей города, прибывающие зарубежные делегации, участвует в мероприятиях, посвященных проблемам г. Москвы и вопросам развития города. Встречается с депутатами Федерального Собрания, Городской Думы и муниципального уровня. Часто бывают незапланированные выезды на аварии и ЧП, которые возникают в городе. Периодически 1-2 раза в месяц мэр планирует и проводит штабы по ранее принятым государственным программам г. Москвы, как мэр города С.С. Собянин посещает много праздничных мероприятий и принимает участие в поздравлениях коллективов различных отраслей и жителей.

Следует отметить еще одну особенность мэра г. Москвы Собянина С.С. — это умение окружать себя профессионалами и патриотами города, с похожими ценностями на него самого, способными принимать верные стратегические решения. Способность мэра мотивировать таких людей величиной задач и доверием.

В итоге можно сказать, что это и есть **особенный личный стиль Собянина С.С. управления Москвой**.

Стилю Собянина С.С. в большинстве следуют все руководители городских структур и поэтому система управления городом работает **синхронно и надежно**, обеспечивая высокую результативность [5].

К результатам деятельности мэра Москвы и Правительства следует отнести успехи по всем направлениям. Остановимся только на некоторых из них:

**1. Небывалое развитие транспорта.** Метрополитен – 2011–2021 гг. будет построено 118 станций метро 243 км линий (приложение № 3). Построено Московское центральное кольцо с 31 станцией, обновлен подвижной состав транспорта, 1915 новых вагонов метро, 6789 автобусов, 595 троллейбусов, 299 трамваев. Кроме этого построено 659,8 км дорог, 189 эстакад и туннелей, 191 ед. внеуличных дорожных переходов (приложение № 4а, 4б). **Московская транспортная система стала одной из лучших в мире** и вошла в десятку мегаполисов мира с наиболее развитыми системами городского транспорта согласно результатам исследования McKinsey & Company (об этом сообщает РБК).

Аналитики оценили транспортные системы 24 крупных городов мира в пяти аспектах: доступность инфраструктуры, финансовая доступность, эффективность, удобство и безопасность. При этом оценивались как системы общественно-го, так и индивидуального транспорта.

В июле мэр Москвы Сергей Собянин заявил, что система общественного транспорта Москвы входит в тройку лучших в мире. По его словам, хорошие показатели достигнуты как в области развития сети, так и в скорости и комфортности.

**2. Здравоохранение:** демография – важнейшим является увеличение рождаемости, на 1000 чел. с 10,7 в 2010 г. до 11,9 в 2017 г. Продолжительность жизни увеличилась с 74,2 лет в 2010 г. до 78,1 в 2017 г. Все медицинские учреждения капитально отремонтированы и оснащены современным оборудованием. Сегодня у нас медицина находится на высшем современном европейском уровне (приложение № 5) [6].

**3. Новый уровень развития получила система образования** в г. Москве: построены 294 школьных и дошкольных учреждения, численность детей в детских садах увеличилась с 288 тыс. в 2010 г. до 424 тыс. детей в 2016 г. Возросло в сравнении с 2010 годом в 4 раза число школьников-победителей олимпиад и составило 817 чел., число выпускников, набравших 220 баллов и более возросло с 12,7 тыс. чел. до 17,3 тыс. чел. Московские школьники уверенно занимают первые, вторые и третьи места в международных олимпиадах крупных городов [6].

**4. Создание комфортной среды:** реализовано 10 мегапроектов, среди них парк «Зарядье», построено 259 новых парков в шаговой доступности, организовано множество программ: «Московские сезоны», «Путешествие в Рождество», «Московская масленица», «Мегаполис света» и многие другие [6].

**5. Москва восстанавливает парки и дает им новую жизнь.** Благодаря Собянину С.С. за несколько последних лет в Москве появилось 250 новых парков. Три года назад начал работу проект «Парк по месту жительства», в рамках которого принимаются предложения от граждан и утверждаются концепции создания парков рядом с жилыми районами (ранее они назывались «народные парки»).

Кроме того, продолжается реконструкция 60 действующих парков. «Первый этап программы благоустройства парков завершен, но поддерживать их в хорошем состоянии нужно постоянно», – заявил мэр Москвы С. Собянин, отвечая на вопросы горожан. «У нас задача до конца следующего 2018 года все парки Москвы привести в очень хорошее состояние. Останутся какие-то единицы, но они, в принципе, в неплохом со-

стоянии. Большинство парков уже будет реконструировано – около 500 парковых территорий. Мы поставили себе задачу с первых дней **сделать парки Москвы лучшими в мире...** С точки зрения парковой инфраструктуры Москве вообще нет равных», – сказал он. **По оценкам жителей – уже сегодня парки Москвы – это лучшие зоны отдыха для москвичей.**

**6.** Важным направлением является успешная реализация комфортного общения жителей с органами власти (оказание информационных услуг, развитие центров «**Мои документы**», система «**электронных референдумов**», «**народный контроль**», открытие горячих линий и др.).

Следует отметить небывалые успехи от эффективности управления по всем направлениям деятельности: **в социальной защите** москвичей (льготы, субсидии и др.) увеличение в 2 раза, проекты для детей по программам **спорта, культуры, сохранения культурного наследия, по дорожно-мостовому строительству, реновации жилищного фонда, строительству жилья и др.** (приложение № 6).

**7. Благоустройство:** обустройство улиц и дворовых зон отдыха дают свои положительные результаты. Приток туристов в г. Москву увеличился с 5 млн человек до 21 млн человек. Таким образом, затраты на создание благоустроенной среды окупаются с прибылью. Получается, что вложение в благоустройство, это бизнес с хорошими доходами. Кроме этого, тротуарная плитка в г. Москве из-за частых перепадов температуры в зимний период (переходы через ноль), к весне полностью разрушалась и до майских праздников практически вся в Москве перекаладывалась. Это ежегодные многомиллиардные затраты. Новые варианты благоустройства и новые технологии позволяют тротуарам служить до 150 лет без всяких перекладок. Это большие сбережения (приложение № 6).

**8.** Москва за последние 7 лет добилась увеличения бюджета города в 2 раза. Такие результаты были достигнуты политикой управления и принимаемыми решениями. Например, Москва

приняла закон о выплате налогов коммерческих организаций на имущество в зависимости от кадастровой стоимости земли и другие.

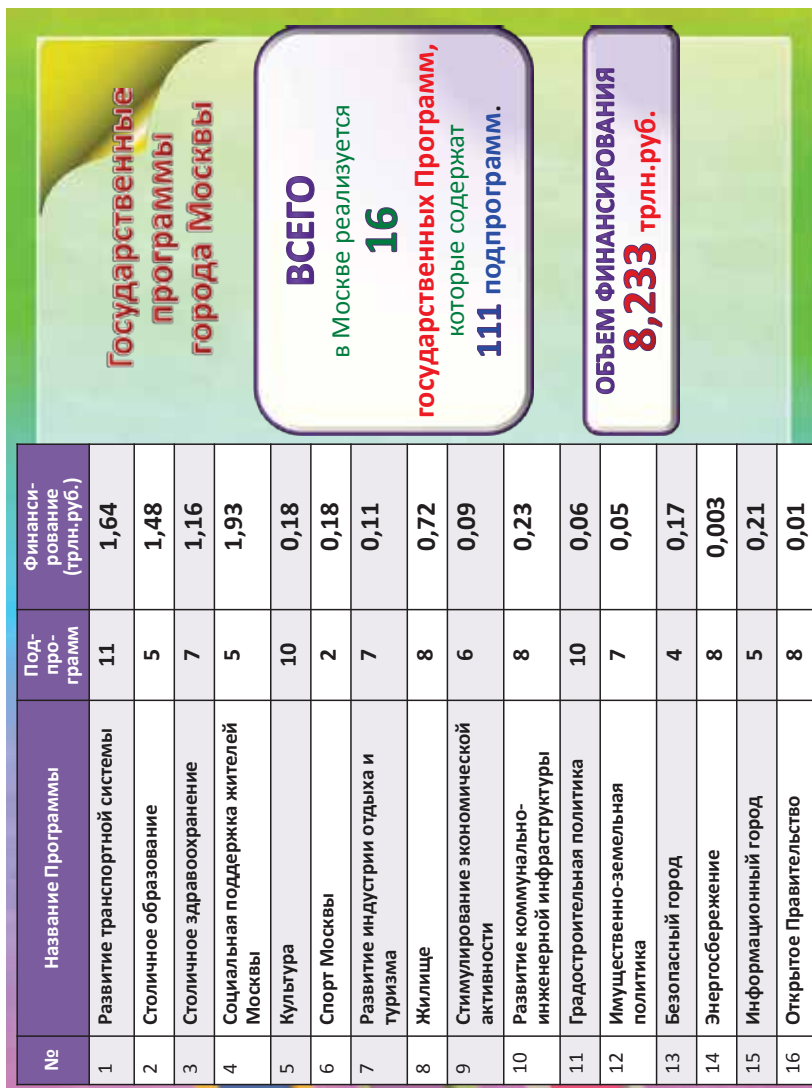
В настоящее время бюджет г. Москвы формируется: около 50% – это налоги на доходы горожан; от организаций, занимающихся недвижимым имуществом – более 22%. В г. Москве «строительный бум» благодаря, в том числе, присоединенным территориям (приложение № 8). Торговля дает – 20,9% – жители Москвы и гости (более 16 млн человек) ежедневно покупают продовольствие и необходимые товары. Предприятия от прибыли дают до 40% в бюджет (в г. Москве много оборонных предприятий, предприятий строительной индустрии, обрабатывающих, пищевой промышленности, фабрик и других).

С.С. Собянин подробно рассказал о доходах Москвы, выступая перед студентами университета им. Плеханова. Он заявил, что крупнейшие города всегда имеют более высокую производительность труда и естественно высокий внутренний региональный продукт. Это происходит за счет многих факторов и концентрации в крупных городах различных потенциалов. Ученые вычислили и научно обосновали агломерационный индекс производительности труда. Москва самая большая агломерация Европы (приложение № 9). Подробная информация о бюджете г. Москвы дана для более корректного понимания источников формирования бюджета г. Москвы. Кроме всего, С.С. Собянин отметил, что: «Налог на прибыль крупных компаний делится между регионами страны пропорционально количеству работающих граждан и стоимости основных фондов» [10].

В дополнение к вышеизложенному об управлении г. Москвой прилагается выступление С.С. Собянина на Московском международном урбанистическом форуме – 2018 (приложение № 10).

В заключении можно сделать выводы, что в настоящее время идеология эффективного управления городом базируется:

- на определении главных целей и принципов управления, где главный субъект – жители города;
- на личностных качествах руководителя (мэра), и его стиле руководства;
- на системном подходе к организации управления;
- на подборе высокопрофессиональных кадров;
- и на использовании современных информационно-коммуникационных технологий и методик.



Приложение № 2

# Сергей Семенович Собянин



(Родился 21 июня 1958 года)  
Инженер, юрист – кандидат  
юридических наук.

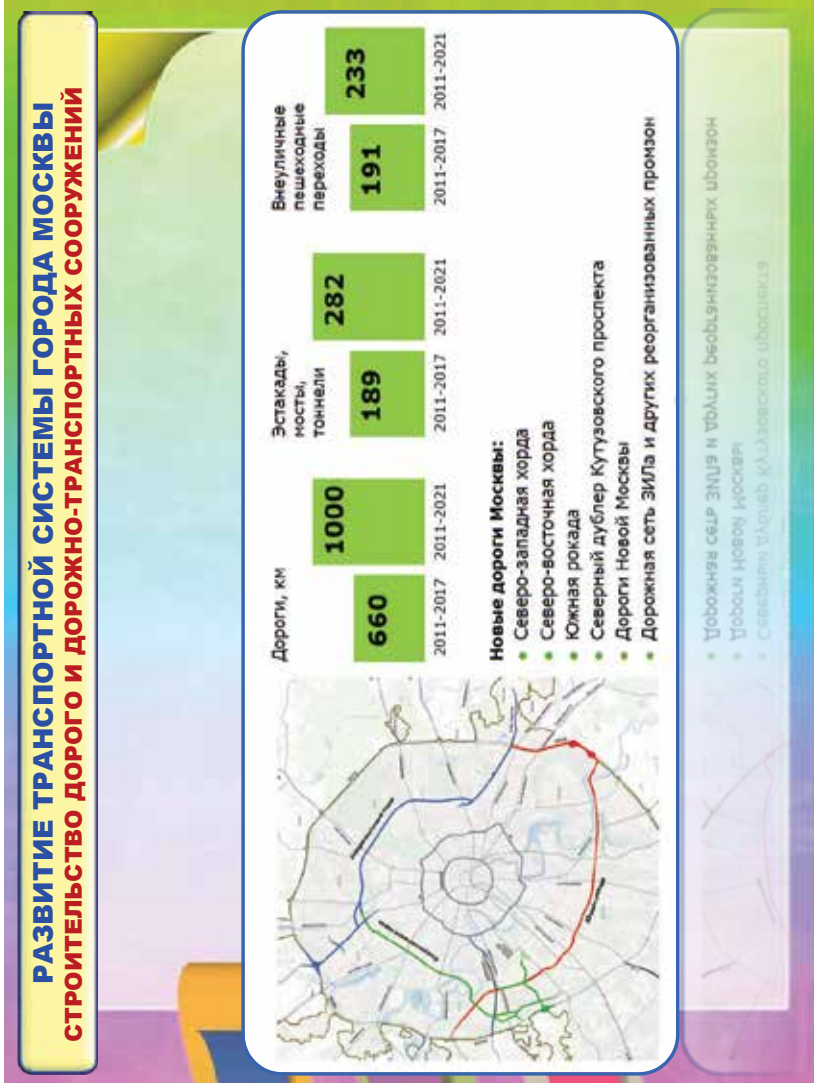
## Трудовая деятельность:

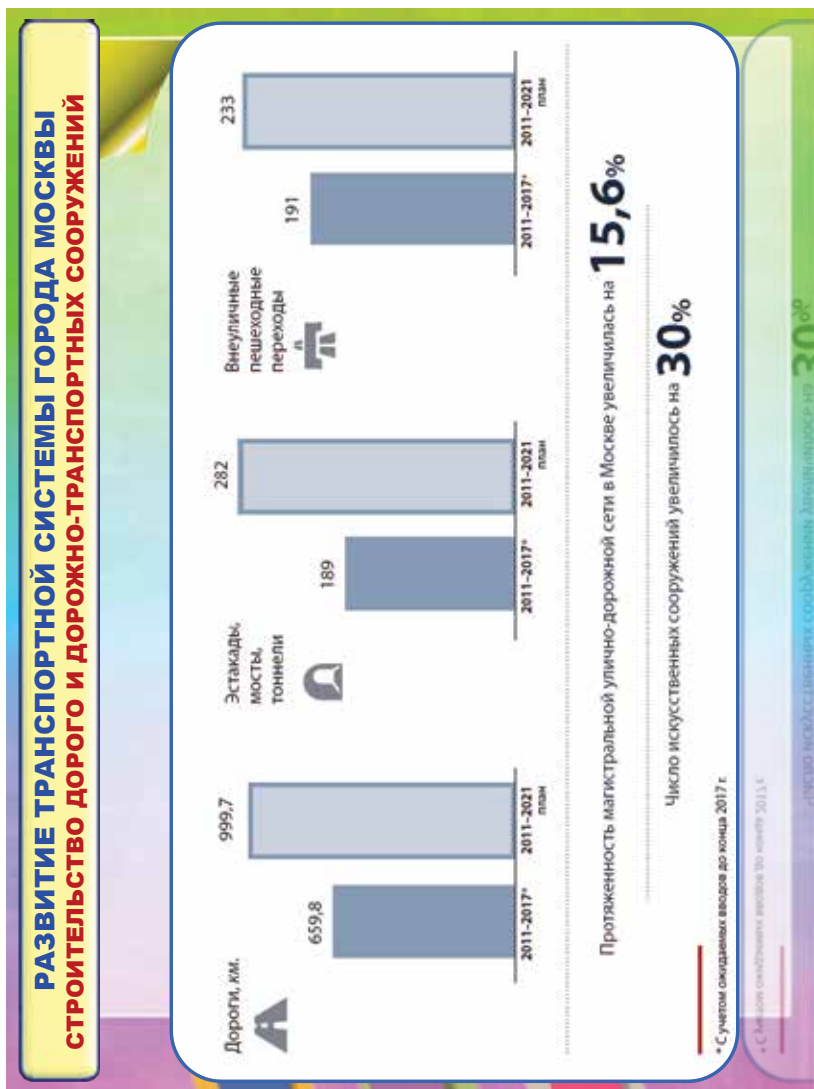
- Слесарь, мастер трубопрокатного завода;
- Глава города в Тюменской области;
- Губернатор Тюменской области;
- Руководитель Аппарата администрации Президента РФ;
- Заместитель Председателя Правительства РФ;
- 21 октября 2010 г. – Мэр г. Москвы;
- 9.09.2013 г. – москвичи избрали Мэром г. Москвы.





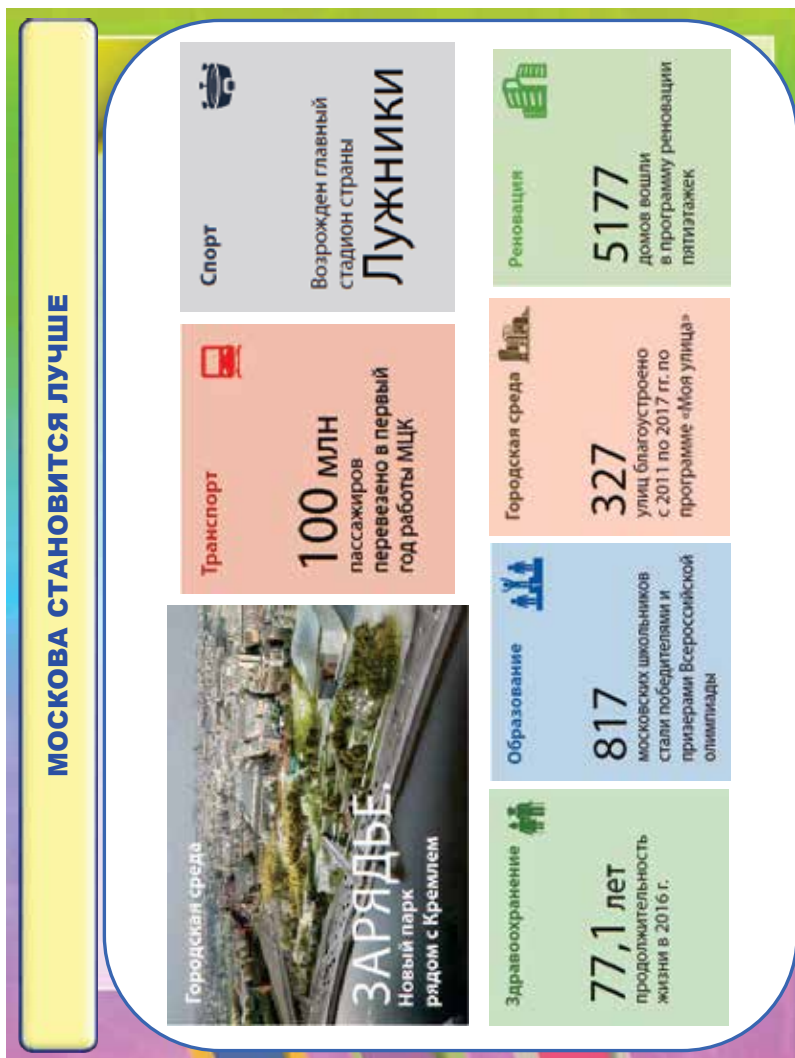
Приложение № 4а



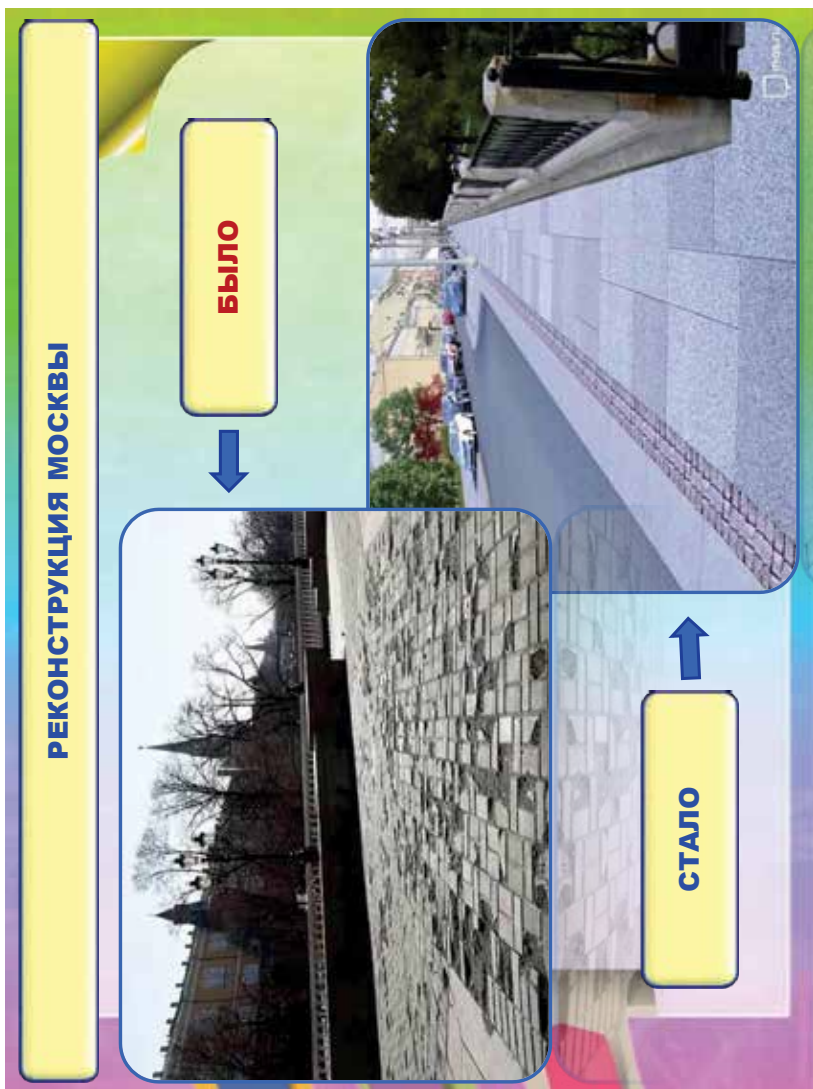


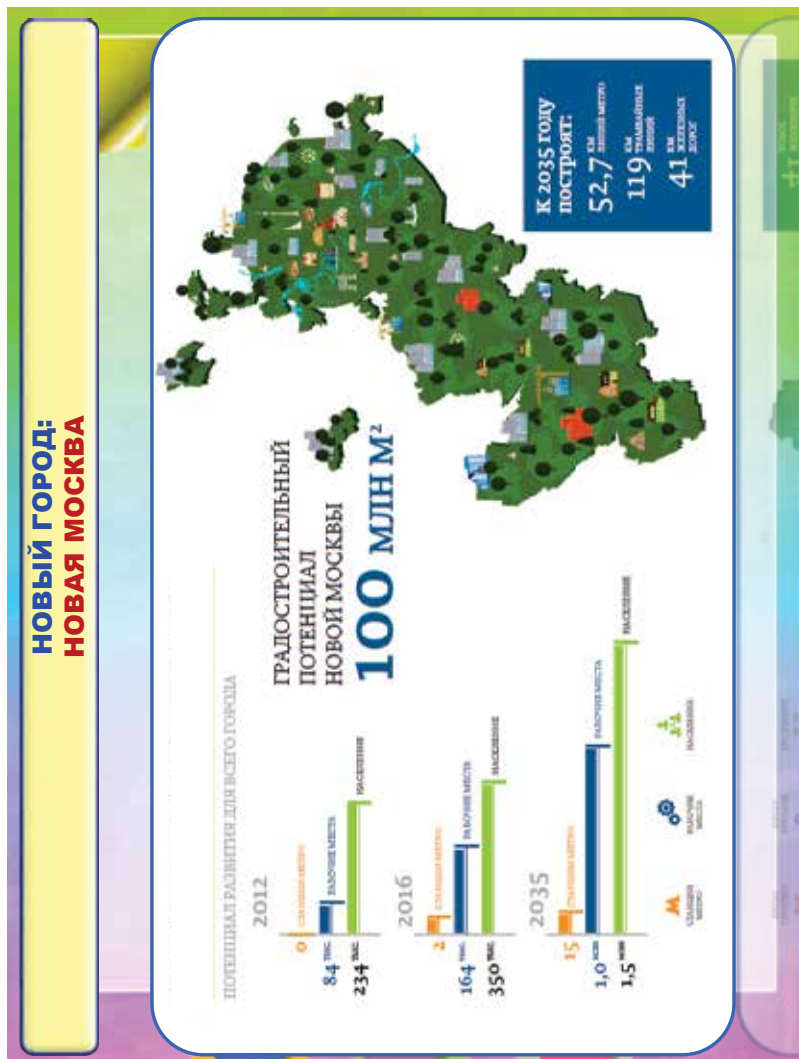
Приложение № 5



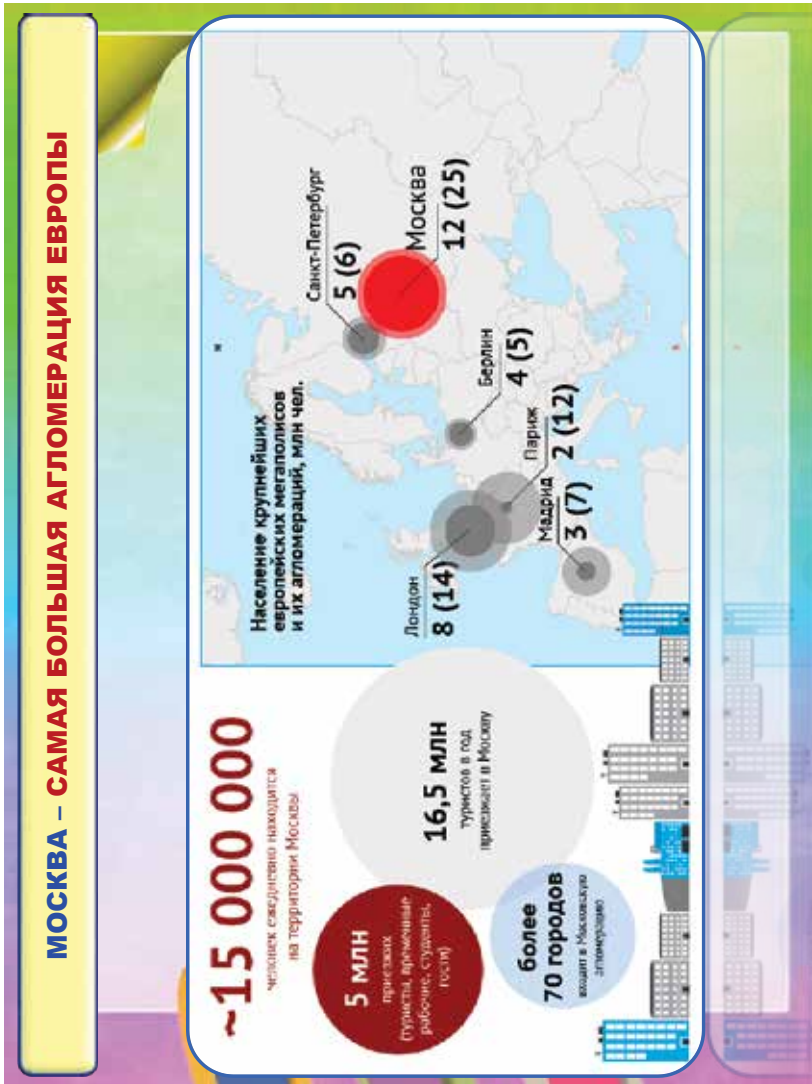


Приложение № 7





Приложение № 9





## Выступление С.С. Собянина на пленарной сессии Московского урбанистического форума 2018 г.

Добрый день, дорогие друзья! Мы семь лет собираемся в Москве, чтобы ответить на вызовы современности, на вызовы, которые стоят перед городами мира. И в течение этих лет было высказано очень много идей, мы слышали очень много теорий и много рассказов о тех или иных практиках. Я благодарен всем, кто искренне думает о будущем наших городов, о будущем Москвы. Для нас очень полезно то, что вы говорите, опыт и идеи, которыми вы делитесь. Для одних то, что обсуждается на урбанфоруме, является теорией, замечательными идеями, а для других это практика, повседневная работа. Для меня лично семь лет тому назад это стало вызовом моей жизни. Семь лет тому назад мы думали, как дальше развивать один из самых больших городов мира, самый крупный мегаполис Европы. Российские города серьезно отличаются от своих европейских собратьев хотя бы потому, что они семь десятилетий развивались в совершенно другой парадигме, в другой системе координат – в Советском Союзе.

В последние десятилетия в наших городах начали происходить огромные изменения. И если в Европе такие изменения шли столетиями, то нам пришлось проводить необходимые реформы в течение считанных лет. Тем не менее надо всегда помнить, от чего мы ушли, что пережили и куда движемся дальше. Конечно, мы должны для себя ответить, **какой будет завтра Москва.**

Еще совсем недавно, в 1980-х годах, Москва жила в другую эпоху – индустриальную. В начале 1980-х я работал на большом металлургическом предприятии, на котором было 12 тысяч человек. На соседнем заводе работало 45 тысяч человек. Всего в районе было пять или шесть заводов, на каждом из которых

работали десятки тысяч людей. Потом я переехал на Север, где бурили скважины, добывали нефть. А города казались некой обузой, к сожалению: надо было их строить, они мешали добывать нефть, работать промышленным предприятиям. Но надо было что-то такое делать все-таки, чтобы людям было где жить. Вы не поверите, но было постановление ЦК КПСС, которое запрещало строить спортивные объекты, магазины, развивать города в Западной Сибири. Тюмень была самым грязным городом России, при том что в регионе добывалось две трети нефти и 90 процентов газа. Всё – на промышленность. Остальное не то что вторично, а просто за рамками внимания.

В Москве огромные заводы работали в 1980-х годах, и первое, что спрашивали с мэра Москвы, с первого секретаря горкома партии Москвы: а как развивается промышленность? как работают заводы? а сколько чего произвели, сколько выпущено товаров народного потребления, машин, механизмов и так далее? **Это был город заводов.** Хотя уже в конце 80-х годов даже советские руководители стали понимать, что это путь в никуда. Наступила перестройка, мы начали скачками менять свой город. **Пришел дикий капитализм: делай что хочешь, торгуй где хочешь, езжай куда хочешь, паркуйся где хочешь, строй все, что тебе в голову придет,** главное, чтобы ты вовремя определился. «А что дальше?» – этот вопрос в 2010 году стал чрезвычайно острым.

Было ощущение, что Москва движется в никуда. Еще чуть-чуть, и мы остановимся в транспортном коллапсе. Места для людей оставалось с каждым годом все меньше и меньше, город становился все менее комфортным, все более жестким и недружелюбным. Можно было ничего не делать, города жили за счет коммерции, и Москва могла просуществовать еще несколько лет таким же образом. Можно было менять по чуть-чуть, не спеша, медленно. С учетом того что город очень серьезно отстал от своих конкурентов, от других городов, коммерционный путь развития для Москвы означал бы дальнейшее отставание и неконкурентоспособность. Все города мира поставили себе другую задачу: **работать не для заводов, не для машин, не для абстрактной экономики, а для человека.**

Оказалось, что главным капиталом в мире, в городах являются не машины, а люди с их талантами, способностями и возможностью изобретать. Конечно, очень просто сказать: «Я люблю свой город», – и мы это с удовольствием говорим, но любит ли нас самих город? И взаимна ли эта любовь? И что надо сделать, чтобы вы сказали: город меня тоже любит, город для меня? Человек, который выходит из своей квартиры, своего дома, окунается в городскую среду. Проходит через двор – он должен быть обустроен. Идет по дороге – дорога должна выглядеть приветливо. Пользуется транспортом и – транспорт должен быть комфортным. Его дети идут в школу, и человек должен чувствовать, что их там ждут. Приходит в поликлинику, где ему всегда окажут помощь, получает государственные услуги. **Весь город должен развернуться к человеку лицом, тогда это будет город для людей, для человека. Человек становится главным в таком городе.**

Приведу несколько примеров. Теоретически все выглядит замечательно, на конкретных примерах – несколько по-другому. **Никольскую улицу теперь знает весь мир**, миллиарды людей на планете посмотрели на Никольскую. Но они не знают, как она выглядела буквально несколько лет тому назад. А выглядела она так: это современный город, 2013 год, Биржевая площадь. Я благодарен Министерству финансов, казначейству, это их машины стояли на этой площади. Они согласились убрать их оттуда, и сегодня это выглядит таким образом. Благоустроенные улицы выдержали испытание мундиалем, когда миллионы людей со всей планеты приехали в наш город. Город образца 2010 года этого бы не перенес. Все это выглядит просто, но для этих изменений нужна была последовательная работа: необходимо было решить массу конфликтных ситуаций, бороться с рекламодателями, с владельцами проводов, которые завешивали небо над головой, приводить в порядок вывески, очистить территории от нестанционарной архаичной торговли и принять целый ряд других решений, каждое из которых является небольшой, но реальной городской революцией. **Еще один пример. Так выглядело «Зарядье» в 1990-е годы.** И кстати, наверное, это не самое плохое решение – мегагостиница в

самом центре города. Но ее снесли и решили построить тут дорогой район с элитной недвижимостью, где будут жить богатые, очень богатые люди.

Сомневаюсь, что эти улицы были бы доступны для простых людей: большие инвестиции, большие доходы, большие налоги на недвижимость. Для города, казалось бы, это то, что надо. Спасибо Президенту Российской Федерации, который поддержал решение о том, что здесь будет парк. И мы находимся сегодня, по сути дела, в центре этого парка, в прекрасном концертном зале, в одном из лучших концертных залов мира. Казалось бы, ну и что? Но это точка, которая связала пешеходные улицы Москвы, набережные Москвы, Красную площадь, великие памятники Москвы. Сюда приходят ежегодно около десяти миллионов человек. Это центр, который связал наш город и стал символом преобразований общественной среды, жизненного пространства горожан. Мы очень много сделали: сотни улиц, сотни парков, тысячи дворов. И кажется, что это действительно гигантский проект, – ну и хватит, это очень много. Но вы посмотрите на карту Москвы: то, что сделано, – это всего лишь десятая часть того, что необходимо сделать. Люди, с которыми я встречаюсь, спрашивают: «Сергей Семенович, хорошо, замечательно стало в центре. А в нашем районе? А на той улице, где мы живем? Когда праздник к нам придет?»

И это вторая часть большой работы, когда мы должны говорить не только «мой город», но и «мой район», «моя улица», «мой сквер», «мой парк». В конце концов, это наше жизненное пространство, это город, который мы любим. Много вопросов мне всегда задают. Ну конечно, Москва – богатый город, она тратит невесть что невесть за чем. Должен сказать, что это самый окупаемый проект из всех инвестиционных проектов, которые реализуются в Москве. Наши капитальные затраты окупаются в течение года – двух лет. Кстати, это то, что касается и затрат на строительство спортивной инфраструктуры: собственно, для чемпионата мира по футболу мы не готовили специально город, не строили специально объекты. Единственное – стадион в «Лужниках», который переведен был под стандарты

ФИФА. Его реконструкция стоит 25 миллиардов рублей, но это в любом случае наш капитал, и даже эти затраты в половину окупились за месяц.

Еще один пример из другой сферы. **Дети – это главное, что в нашей жизни есть**, это главное наше богатство, и отталкиваясь от того, какое они образование получают, какое у них будущее, собственно, можно говорить и о городе, есть у этого города будущее или его нет. В Москве всегда было замечательное образование, прекрасные школы. Некоторых директоров школ знала вся Россия и многие эксперты в мире. Но в чем была проблема? У нас несколько десятков школ было суперотличных и огромное количество школ, которые не давали качественного образования. Ни о каком равенстве и одинаковых стартовых возможностях говорить не приходилось. В школах финансирование отличалось в разы. Есть школы элитные и есть школы для всех. В большинстве школ дети изначально обречены на то, что у них будет меньше возможностей, они получают менее качественное образование и худшие стартовые возможности в этой жизни. Все просто: разное финансирование и финансирование, не зависящее ни от количества учащихся, ни от качества образования.

После небольших реорганизаций, по сути дела, школьной революции, мы выровняли финансирование и поставили ученика в центре школы, и все теперь зависит от него: и благополучие школы, и благополучие педагогов. Ситуация изменилась таким образом, что качество среднего образования в Москве стало лучше более чем в два раза. И сегодня независимо от того, в какой ты в школе учишься, ты получаешь хорошее образование. Мне очень часто говорят: «Ну да, вы теперь всех подравняли, и теперь все серенькие и ровные». Москвичи заняли больше половины всех мест на всероссийской олимпиаде. И дальше продолжают уходить в отрыв от своих сверстников. Это говорит не только о равном, хорошем образовании, но и о возможности огромного количества детей, получать хорошее образование и показывать, раскрывать свои таланты. И школы Москвы можно сравнивать не только со школами России. Нельзя сказать, что мы впереди, потому что

вся Россия отстает, – ничего подобного. PIRLS, организация, которая очень серьезно смотрит за качеством образования во всех развитых странах, поставила **Москву на шестое место в мире по читательской и математической грамотности**. А первые 300 школ – это больше, чем Финляндия, – находятся на втором месте в мире.

Что дальше? Дальше будут реализовываться проекты, которые позволят делать уроки интереснее, получать возможности нового цифрового мира. И мы вместе с педагогами Москвы создали проект «Московская электронная школа». Ну подумаешь, «Московская электронная школа», электронные доски, компьютеры, айпады – что в этом такого? В этот проект включились все педагоги нашего города. Все знают, что такое «Википедия»? «Московская электронная школа» работает по принципу «Википедии». Ну а если «Википедию» создает весь мир и небольшая группа экспертов, то «Московскую электронную школу» создают все 70 тысяч педагогов. Десятки тысяч школьников, которые активно участвуют в этом проекте и огромное количество людей, которые развивают образовательный контент, – это общий народный проект. Каждый учитель загружает свой сценарий урока, и любой другой учитель может им воспользоваться.

Демократический процесс, который является взрывным: за несколько месяцев мы получили десятки тысяч сценариев уроков, и некоторые из них являются шедеврами, которыми пользуются уже тысячи педагогов города. И дальше это позволяет создавать индивидуальную траекторию обучения, давать оценку постоянных достижений школьника и дальше позволяет ему становиться более и более конкурентоспособным по отношению к ребятам из других регионов и со всего мира. Но самое главное – чтобы ученик чувствовал, что это его школа, это его учитель, это его будущее.

Пример из другой сферы – **сферы инфраструктуры**. Города просто не могут жить без качественной транспортной инфраструктуры. Поселок численностью 100, 200, 300 тысяч человек – может быть, но мегаполис в 12 миллионов и агломерация в 20 миллионов без транспорта просто не сможет

выжить, она перестанет существовать. Со времен СССР осталась колоссальная железнодорожная инфраструктура, которую очень долго пытались ликвидировать. И во многих огромных городах ее ликвидируют, создают на ее месте дороги или парки. Но можно ею воспользоваться и по-другому. У нас была замечательная кольцевая дорога, которая проходила в срединной части города и называлась МКЖД. После развала промышленности она превратилась в ржавое кольцо Москвы со старыми депрессивными промзонами и с небольшим грузооборотом. Некоторые пытались доказать, что темпы оборота будут с каждым годом нарастать и кольцо можно сохранить именно как грузовое. Спасибо нашим коллегам из «РЖД», они согласились, что надо идти другим путем, и мы создали инфраструктуру, которая связала огромное количество районов Москвы, дала новые возможности транспортной доступности, разгрузила Кольцевую линию метро и главные вокзалы города. При этом, конечно, необходимо было иметь в виду, что это должно быть комфортное кольцо, должен быть хороший доступ, хороший вид из окна, хорошие, качественные электрички, хороший сервис. Это проект для человека.

Конечно, необходимо, не ограничиваясь кольцом, **развивать дальше метро**, делать его доступным для каждого района, для каждого жителя, чтобы для любого горожанина оно было в шаговой доступности. И не надо забывать, что за МКАД живет, как я уже сказал, около восьми миллионов человек, и два с половиной миллиона человек каждый день приезжают в Москву и уезжают обратно. Для такой агломерации одним метро не отделаешься, проблем не решишь. Поэтому необходимо сделать наземное метро, связки между ближайшими пригородами. Такой проект создан и в ближайшие годы будет реализован. Москва получит еще 400 километров и Подмосковье – 446 километров наземного метро. Конечно, надо не забывать о строительстве дорог, надо делать так, чтобы эти дороги не приводили в центр, а выводили из центра, создавая более комфортную среду для жизни. В целом мы должны получить в результате 1300 километров новых дорог и тысячу километров

наземного и подземного метро. Транспорт Москвы должен давать синергию, не разобщать, а связывать людей. Давать им возможность пользоваться всем, что есть в городе в шаговой доступности, они должны и быстро доезжать до работы, до театра, кино, магазинов, до друзей. И это залог дальнейшего развития крупного города. Есть очень много оценок, в том числе и местных оценок, нашей работы. Эксперты всегда к ним скептически относятся. Сколько рейтингов, столько и мест и столько мнений. Но одна из замечательных оценок идет не от экспертов, а от людей.

Еще один проект, он как раз очень важный и жизненный, – пространство человека, оно начинается с его дома, с его квартиры. Если рядом стоит шикарный дом, а твой дом разваливается, ветшает, то в таком городе согласия не будет, не будет комфортности проживания ни для тех, кто рядом живет, ни для тех, кто живет в такого рода домах. Поэтому мы приняли решение вместе с москвичами, проголосовав по каждому дому, принять новую **программу реновации** – это уже второй этап. Первый этап охватил около 400 тысяч человек. Новый этап охватывает около миллиона человек, это крупнейший проект реновации старого жилья. В разработке проекта принимают участие лучшие российские и мировые архитекторы.

Еще один проект, на котором я не могу не остановиться, – речь идет о городских услугах. Почему я об этом говорю? Потому что это направление, которое символизирует отношение человека и государства. Всегда считалось, что государство и гражданин – это отношения начальника и подчиненного. Так было веками в России, и изменить это было практически невозможно. Тем не менее 97 процентов были недовольны этой ситуацией. Что делать дальше, было непонятно. Тем не менее и здесь произошли серьезные изменения, создана инфраструктура, **система обслуживания и предоставления государственных услуг**. И сегодня 97 процентов москвичей говорят о том, что они удовлетворены этой системой.

Следующий шаг – не только формальное исполнение своих полномочий и обязанностей, а искренний сервис, когда человек, который тебя обслуживает, выйдет из-за



своего барьера, рядом станет с тобой и поможет решить тебе проблемы вне зависимости, прав ты или нет. Искренний сервис – следующий шаг в предоставлении государственных услуг. Ни один город не будет чувствовать себя комфортно, если горожане не участвуют в управлении. В большом городе выстроить систему эффективного участия горожан чрезвычайно сложно. Пожалуй, это вообще самая сложная задача и самая сложная проблема из всех. Несколько человек выходят на улицу, на площадь и говорят: «Мы москвичи, услышьте нас! Мы говорим то, что необходимо делать». Но на этой площади в лучшем случае несколько тысяч человек. Насколько это отвечает чаяниям, интересам миллионов людей? Для того чтобы все-таки понять и почувствовать, что хотят люди, и включить их в систему управления городом, был создан целый ряд сервисов. В частности, **портал «Наш город»**, где можно проконтролировать работу всех городских систем, учреждений. 90 процентов проблем, с которыми сталкиваются горожане каждый день, они могут зафиксировать, сообщить об этом и в течение восьми дней получить ответ. В течение четырех дней, как правило, проблемы решаются.

Более того, с помощью специального программного обеспечения можно не только пожаловаться, но и практически самому «наказать» нарушителя правил парковки на наших дорогах. И конечно, очень важно, чтобы люди могли проводить постоянно референдумы по тем или иным вопросам. В **«Активном гражданине»** зарегистрированы два миллиона участников. Огромное количество вопросов, тысячи голосований, начиная от посадки деревьев рядом с домом, составления школьного расписания заканчивая участием дома в реновации. И очень важно не только голосовать, но и принимать решения, совместно генерировать идеи. Эта важная краудсорсинговая площадка, одна из самых крупных в мире. Она работает в Москве в постоянном режиме.

И это очень важно – участвовать в управлении. Конечно, есть выборы, парламентаризм, общественные организации. И никто их не отменяет, но мы живем в мире, в котором можно использовать новые решения и новые возможности.

Вы скажете опять: «Ну вот вы знаете, что вы там придумываете для Москвы. Москва – богатый город. Это невозможно сделать во всех городах, и это просто расход, чистые расходы города. И больше ничего». Вложения в инфраструктуру, **в общественные пространства, в социальную сферу дают колоссальный толчок для привлечения инвестиций. За этот год инвестиции увеличились в 76 раз, доходы бюджета города Москвы увеличились пропорционально этому движению.** Сегодня у Москвы нет долгов. И есть полная уверенность, что мы сможем самостоятельно реализовать большую часть всех программ развития города. Знаете, когда я узнал, что всего лишь 60 процентов москвичей хотят твердо остаться в городе, а остальные иногда подумывают: «Может, переехать в другие города мира», это очень расстроило. Но когда узнал, что в самом образцовом городе мира, Нью-Йорке, таких лишь 35, я понял, что это просто реалии нашей жизни.

Очень важно, когда нас сравнивают люди, которые приезжают к нам. Очень важно мнение туристов, гостей города, которые повидали весь мир, знают и сравнивают Москву с тем местом, откуда они приехали. Очень важно, чтобы главным критерием развития нашего города был один принцип – **«город, который любит своих жителей, а жители любят свой город».**

Спасибо, друзья.

## ИСТОЧНИКИ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный Источник] // Справочная система «Консультант плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 02.07.2018).
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 № 184-ФЗ (последняя редакция). Федерации [Электронный Источник] // Справочная система «Консультант плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_14058/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14058/) (дата обращения: 02.07.2018).
3. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ. [Электронный Источник] // Справочная система «Консультант плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/) (дата обращения: 02.07.2018).
4. Устав города Москвы от 28 июня 1995 г. [Электронный Источник] // URL: <https://duma.mos.ru/ru/187/page/ustav-goroda-moskuyi> (дата обращения: 02.07.2018).
5. Зотов В.Б. Стратегия интеграция научно-технического потенциала Москвы в глобальную экономику. Научные труды Вольного экономического общества России. 2009. Т. 108. С. 106-117.
6. Собянин С.С. Отчет в Московской городской Думе о результатах деятельности Правительства Москвы от 25.10.2017. [Электронный Источник] // Официальный сайт Мэра Москвы <https://www.mos.ru/mayor/transcripts/1842056/> (дата 04.07.2018).
7. Будущее человечества – это города. Урбанистический форум 2018, г. Москва. [Электронный Источник] // Официальный сайт Мэра Москвы URL: <https://www.mos.ru/city/projects/muf/> (дата обращения: 27.07.2018).
8. Лекция Мэра Москвы Сергея Собянина в Московском го-

сударственном техническом университете имени Н.Э. Баумана, от 16.12.2015. [Электронный Источник] // Официальный сайт Мэра Москвы URL: <https://www.mos.ru/mayor/transcripts/1386056/> (дата обращения: 23.08.2018).

9. Лекция Мэра Москвы Сергей Собянин в РЭУ им. Г.В. Плеханова, от 22.11.2017. [Электронный Источник] Официальный сайт ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» // URL: <https://www.rea.ru/ru/news/Pages/mayor-of-moscow-visit.aspx> (дата обращения: 23.08.2018).
10. Комментарий Собянина С.С. от 25.05.2018. [Электронный Источник] URL: <https://riamo.ru/article/289979/sobyanin-prokommentiroval-ideyu-otobrat-u-moskvy-chast-dohodov.xl?mTitle=&mDesc=&mlmg=> (дата обращения: 23.08.2018).

ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ  
PRODUCTION AND PRACTICAL EDITION

**ЗОТОВ В.**

**«СОВРЕМЕННЫЙ СТИЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ:  
КАК УПРАВЛЯТЬ ГОРОДОМ?»**

(Управление городом на примере г. Москвы)  
(материалы к проведению мастер-класса в школе:  
«выбираем профессию»)

**ZOTOV V.**

**«MODERN STYLE OF THE HEAD:  
HOW TO ADMINISTER THE CITY?»**

(Administration of the city  
using the example of Moscow)  
(The materials for master class organization at school:  
«choosing a profession»)

ИЗДАТЕЛЬСТВО «ЮСТИЦИНФОРМ»

юридическая, экономическая и деловая литература;  
журналы «Право и экономика»,

«Вестник арбитражной практики»,

«Журнал предпринимательского и корпоративного права»

«YUSTITSINFORM» PUBLISHING HOUSE

legal, economic and business literature

magazines «Law and Economics», «Bulletin of arbitration practice»,

«Journal of Entrepreneurship and Corporate Law»

Главный редактор В.А. Вайпан

Chief editor V.A. Vaypan

Генеральный директор В.В. Прошин

CEO V.V. Proshin

Подписано в печать 12.10.2018.

Формат 60x90/16. Бумага офсетная. Печ. л. 2,75. Тираж 500 экз.

Signed in print 12.10.2018.

Format 60x90/16. Offset paper. 2,75 printer's sheets. Print run: 500 copies.

Юстицинформ

119607, г. Москва, ул. Лобачевского, 94, оф. 7. Тел.: (495) 232-12-42

Yustitsinform

119607, Moscow, Lobachevsky st., 94, office 7. Phone number: (495) 232-12-42

<http://www.jusinf.ru>

E-mail: [info@jusinf.ru](mailto:info@jusinf.ru)



## ***Зотов Владимир Борисович,***

***доктор экономических наук, профессор,  
Заслуженный работник транспорта РФ,  
Почетный работник высшего  
профессионального образования РФ.***

*Вся трудовая и научная деятельность В.Б. Зотова тесно связана с руководством, местным самоуправлением и государственным управлением. Около 25 лет он занимал пост префекта Юго-Восточного административного округа г. Москвы в ранге Министра Правительства Москвы. За этот период при его непосредственном участии в округе построено более 1000 социальных объектов, в том числе 18 млн. м<sup>2</sup> жилья, 121 детский сад, 79 школ, 26 поликлиник, уникальные спортивные, культурные объекты и многое другое. Численность жителей за этот период возросла с 730 тыс. до 1 млн. 350 тыс. человек.*

*В.Б. Зотов в течение 20 лет заведует кафедрой государственного и муниципального управления в Государственном университете управления. В 2007 году он лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области образования за учебник для ВУЗов «Система муниципального управления», он также является лауреатом Премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники (1997 г.). Автор более 230 печатных трудов.*

*Многолетняя плодотворная научная и организационная деятельность В.Б. Зотова в области управления, его научные труды, авторитет ученого и практика получили высокую оценку со стороны государства. В.Б. Зотов награжден государственными наградами и наградами различных ведомств и общественных организаций.*